

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS *POSITIONING* LAYANAN *VIDEO ON DEMAND*  
DI INDONESIA BERDASARKAN DIMENSI *E-SERVICE QUALITY***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**KIRANA DAMAYANTI**

**1401184066**



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing,

(Ir. AMA SUYANTO, M.B.A., D.B.A.)

**PROGRAM STUDI**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**