

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	16
1.4    Tujuan Penelitian .....	17
1.5    Manfaat Penelitian .....	18
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	18
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
2.1    Sumber Daya Manusia .....	20
2.2    Perilaku Organisasi .....	23
2.3    Kompetensi Karyawan.....	26
2.4    Disiplin Kerja.....	33
2.5    Kinerja Karyawan .....	37
2.6    Penelitian Terdahulu .....	43
2.7    Kerangka Pemikiran.....	58
2.8    Hipotesis Penelitian .....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	61
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	62
3.3    Tahap Penelitian.....	68
3.4    Populasi dan Sampel .....	68
3.5    Pengumpulan Data .....	70
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
3.7    Teknik Analisis Data.....	77
3.7.1    Analisis Deskriptif .....	77

3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	82
3.7.4	Koefisien Korelasi.....	83
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	84
3.8	Uji Hipotesis .....	85
3.8.1	Uji Parsial (Uji T) .....	85
3.8.2	Uji Simultan (Uji F).....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>88</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	88
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	88
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	91
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	92
4.1.5	Karakteristik Responden berdasarkan Memiliki Anak .....	94
4.1.6	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	95
4.1.7	Karakteristik Responden berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan.....	97
4.1.8	Karakteristik Responden berdasarkan Waktu Kerja .....	98
4.2	Hasil Penelitian .....	99
4.2.1	Analisis Statististik Deskriptif.....	99
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	114
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	114
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
4.3.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	120
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	122
4.3.5	Uji Hipotesis .....	123
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	128
4.4.1	Analisis Kompetensi Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi.....	128
4.4.2	Analisis Disiplin Kerja pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi .....	132
4.4.3	Analisis Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi .....	134

4.4.4	Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang .....	137
4.4.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi .....	138
4.4.6	Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Bukittinggi.....	140
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>143</b>
5.1	Kesimpulan .....	143
5.2	Saran .....	144
5.2.1	Aspek Teoritis.....	144
5.2.2	Aspek Praktis .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>148</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>		<b>158</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>		<b>159</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>		<b>160</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>		<b>163</b>
<b>LAMPIRAN V.....</b>		<b>167</b>
<b>LAMPIRAN VI .....</b>		<b>174</b>
<b>LAMPIRAN VII.....</b>		<b>177</b>
<b>LAMPIRAN VIII .....</b>		<b>180</b>