

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
Abstrak	vi
Abstract	viii
DAFTAR ISI	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Penelitian	26
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasionalisasi Variabel	31
3.3 Skala Pengukuran	34

3.4 Tahapan Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.8 Teknik Analisis Data	43
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.3 Analisis Deskriptif	56
4.4 Analisis Data	60
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
Lampiran	55
PENGANTAR	71