

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah, tuhan yang hanya kepada-Nya kami memuji, meminta pertolongan, dan mohon ampunan. Sehingga siapa yang diberi petunjuk oleh -Nya maka tidak ada seorang pun yang dapat menyesatkan, dan siapa yang tersesat dari jalan-Nya maka tidak ada seorang pun yang dapat memberinya petunjuk. Saya bersaksi bahwa tiada sekutu bagi-Nya, tiada sembah yang berhak disembah melainkan Allah semata, dan aku bersaksi bahwa Muhammad adalah hamba-Nya dan Rasul- Nya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kurikulum Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom Bandung dan sebagai proses yang harus dilalui untuk meraih gelar strata 1.

Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan dan pengarahan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Hj. Wiwien Winarty, SE., MM. dan Ayah H.Isma yang telah memberikan dukungan moril, materil, maupun spiritual secara terus menerus.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.SI.,M.Stat. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengerahkan pikirannya, dan memberikan saran dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi.

3. Ibu Sri Widyanesti, S.T., M.M., Ph. D, selaku dosen wali, yang telah memberikan dukungan dan arahan sejak awal perkuliahan kepada penulis dalam membangun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Abang Fauzan Rizky Bayu Pratama, S.T dan Ade Raihan Rizky Al Farizi yang telah membantu serta memberikan dukungan moril dan spiritual dalam penulisan skripsi ini.
5. Febiola Nur Indah dan Aldo Tegar Sentana selaku sahabat yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Thariqul Falah Prabandaru, M. Anwar Hawari, S.M, dan seluruh teman “C46” yang telah mendorong untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Revy Seahira, S.M, Astrid Fabienza, S.M, Fernanda Suryana, S.M, Vania Fahrana Isanti, S.M, Diva S, Azzahra Triyadiningsih, Muthia Hasna selaku keluarga Biro MO Hima MBTI 2019
8. Seluruh keluarga Hima MBTI 2019
9. Seluruh teman teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.

Akhir kata bantuan yang telah diberikan semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca, serta menjadi salah satu bentuk kekayaan dalam ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung



Naufal Rizky Muhammad Habillah