

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN NETFLIX DI INDONESIA**

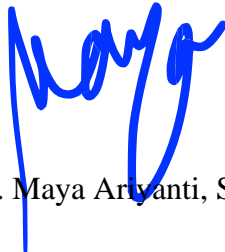
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Disusun
oleh:

Aryanda Priadiwijaya

1401164206



Pembimbing I



Dr. Maya Artyanti, S.E., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**