

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.7 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Karakteristik Narasumber	56
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108