

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, John W. (2020). *Pengantar Penelitian Mixed Methods*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasan, Iqbal. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kusumastuti, Adhi dan Ahmad Musyamil Khoiron. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Semarang: Penerbit LPSP.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhhamad, Arni. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nimran, Umar. (2005). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Penerbit PT Citra Media.
- Pace, R. Wayne dan Don F Faules (1998). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rangkuti, Freddy. (2017). *Customer Care Excellence*. Jakarta: PT Gramedia.
- Robbins, Stephen. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ruliana, Poppy. (2016). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Saputra, Yulius Eka Agung Seputra. (2104). *Manajemen dan Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silviani, Irene. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Sobur, Alex. (2016). *Semiotika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, Puguh. 2009. *Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis Pendekatan Filosofis dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: MedPress.
- Sutrisno, Edi. (2011). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kecana.
- Suwarto. (2010). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Thoha, Miftah. (2014). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Wibowo. 2016. *Perilaku dalam Organisasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

### **Sumber Skripsi dan Jurnal**

- Hasanah, Uswatun. (2018). “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Agen di AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo”. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

- Nugroho, Danu Catur. (2018), “Pengaruh Komunikasi Organisasi yang Efektif Terhadap Kinerja Karyawan di Xo Suki Solo”. (Skripsi). Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Putra, Budi Triadi. (2021). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Sali Polapa Bersama.” (Skripsi). Universitas Telkom Bandung.
- Sehfidin, Arif. (2011). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang)”. (Skripsi). Universitas Diponegoro Semarang.
- Soeparno. (2018). “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UPPD/Samsat Delanggu”. (Skripsi). Universitas Widya Dharma Klaten.
- Vesmagita, Shinta. (2015). “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap pada PT Mah Sing Indonesia”. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Volume 1 Nomor 1 Maret 2015. Hlm. 29-40.
- Yenni. (2019). “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. *Jurnal: Jurnal Menata* Volume 2 Nomor 2 Juli-esember 2019.