

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2.    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3.    Rumusan Masalah .....	12
1.4.    Pertanyaan Penelitian .....	13
1.5.    Tujuan Penelitian .....	14
1.6.    Manfaat Penelitian .....	14
1.7.    Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.8.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1.    Landasan Teori.....	17
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	31
2.3.    Kerangka Pemikiran.....	64
2.4.    Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	43
3.2.    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
3.3.    Tahapan Penelitian .....	47
3.4.    Populasi dan Sampel .....	47
3.5.    Pengumpulan Data .....	50
3.6.    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51

3.7. Teknik Analisis Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	65
4.2. Hasil Penelitian .....	74
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>