

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS MELALUI
KEPUASAN NASABAH PADA PENGGUNA LIVIN' BY MANDIRI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program
Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

Regyta Permata Fujiani Hariyanto

2401192052



Pembimbing,



(INDIRA RACHMAWATI, S.T., M.S.M., Ph.D.)

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022