

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA LAYANAN SHOPEE
FOOD**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Khansa Qurratu'aini Salsabila

1501180022



Pembimbing :



Devilia Sari, S.T., M.S.M

NIP. 14810054

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**