

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	6
BAB II .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Komunikasi Internal Organisasi .....	8
2.1.2 Hubungan Masyarakat .....	12
2.1.3 Peran Hubungan Masyarakat dalam Komunikasi Internal di RSJMM Bogor .....	22
2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
BAB III .....	35
3.1 Metode Penelitian .....	35
3.1.1 Paradigma Penelitian .....	35
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	36
3.1.3 Alat Analisis .....	36
3.1.4 Informan Penelitian .....	39
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Observasi .....	41

3.2.2 Wawancara.....	41
3.2.3 Pengumpulan Dokumen.....	41
3.3 Pengumpulan Data Penelitian.....	42
3.3.1 Teknik Analisis Data .....	42
3.3.2 Teknik Keabsahan Data .....	43
BAB IV .....	44
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Humas RSJMM Bogor dalam Komunikasi Internal .....	48
4.2.2 Humas RSJMM dalam Kebijakan Komunikasi Internal Organisasi .....	56
4.3 Pembahasan .....	59
4.3.1 Peran Humas RSJMM Bogor dalam Komunikasi Internal.....	60
4.3.2 Humas RSJMM Bogor dalam Menjalankan Fungsi Komunikasi Internal Organisasi .....	70
BAB V.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Teoritis .....	75
5.2.2 Saran Praktis .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	79