

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Konsumen Pada Jasa Transportasi Gojek**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nama: Muhamad Fadli**

**NPM: 1401170002**



Pembimbing,



(Candiwan, Ir., M.ICT.)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**