

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP *BRAND ATTITUDE* DAN *PURCHASE INTENTION* SHOPEE FOOD INDONESIA”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan kakak tercinta yang telah banyak membantu, selalu memberikan nasihat, kesabaran, kasih sayang dan doa sehingga tugas akhir ini dapat terwujud.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan waktu untuk mengarahkan penulisan penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
3. Ibu Drs. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen wali selama empat tahun penulis menimba ilmu dan membimbing penulis dalam bidang akademik di Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen dan sivitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Sahabat-sahabatku Melinda Umpu Sila, Hanifa Hamid dan Anindia Darsania yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman dari kelas MB-42-06 yang selalu menyempatkan waktunya untuk melepas kepenatan perkuliahan, selalu membantu serta

selalu ada untuk penulis.

8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi informasi melalui pengisian kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Bandung, 22 Februari 2022



Nettha Lorensa Kusumawardany

1401184303