

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan *Business Model Canvas* (BMC) dan Analisis SWOT (Studi Kasus pada Sunda Coffee Space)**”. Penulisan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penelitian ini, penulis telah mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Lia Yuldinawati, S.T.,M.M. selaku dosen pembimbing I dan ibu Arien Arianti Gunawan , S.S., M.S.M., M.Phil selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, serta saran dan arahan dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku dosen penguji I dan ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D selaku dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan serta motivasi selama masa perkuliahan.
4. Seluruh keluarga yang telah memberikan do’a, kepercayaan, dan semua yang terbaik kepada penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Seluruh teman yang selalu mendukung, menghibur dan setia mendengarkan keluh kesah serta tiada henti memberikan do’a kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan motivasi, do’a, dan bantuan baik yang penulis sadari maupun yang tidak penulis sadari.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kelemahan dan kekurangan yang jauh sekali dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat serta kekurangan yang ada pada penulisan ini dapat dijadikan pembelajaran demi kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 27 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Naufal Akbari', written in a cursive style.

Naufal Akbari