

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayahNya, sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan judul “Pengaruh Digital Literacy dan Digital Capability terhadap Personal Innovativeness pada PT. Telkom Wilayah Usaha Telekomunikasi Lampung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu, saran, dan masukan yang bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. dan Bapak Dr. Deden Syarif H, S.Ag., M.Pd.I. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki penelitian ini supaya menjadi yang lebih baik.
5. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. sebagai dosen wali penulis yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Agus Kurniawan Widijatmoko dan Ibu Ledya Trisita yang selalu memberikan doa, dan dukungan baik secara moral maupun materil.

7. Farandy Falach Saputra, kakak kandung penulis yang selalu mendoakan penulis dalam menyusun skripsi.
8. Daniar Abi Pratama dan Sade Putri Vansuri yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan.



Qorin Delicia Almy Fortuna

1401184313