

**PENGGUNAAN METRIK ALIGNMENT GOALS COBIT 2019 UNTUK
PENGUKURAN *BALANCED SCORECARD* TI DI UNIT
GOVERNMENT COMPLAINT HANDLING DIVISI SDA PT XYZ**

Oleh:

Anisah Fredella

1202183325



Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Agustus

2022