

ABSTRAK

Zyon adalah salah satu *startup* di bidang kesehatan mental yang hadir karena keresahan mengenai kesehatan mental yang tidak ditangani dengan tepat. Padahal, kesehatan mental menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia. Maka dari itu dilakukan perancangan aplikasi Zyon berdasarkan permasalahan yang ada dan memberikan solusi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penelitian ini berfokus pada permasalahan kesehatan mental yaitu mempertemukan antara pengguna dan psikolog dalam satu *platform*.

Hasil penelitian ini berupa rancangan *prototype* aplikasi kesehatan mental dengan metode *design thinking*. *Design thinking* IDEO by Tim Brown dan Jocelyn Wyatt yang mendefinisikan bahwa terdapat tiga tahap pada *design thinking* yaitu *empathy map*, *idea*, dan *confirmation*. Pada tahap *empathy map* dilakukan dengan *in-depth interview* dan *observation* untuk mengartikulasikan kebutuhan dari pengguna. Pada tahap *idea* dilakukan diskusi bersama *team* untuk menghasilkan ide dan solusi. Pada tahap *confirmation* dilakukan *interview expert* untuk memastikan usulan ide dibutuhkan. Setelah melewati tiga tahap tersebut lalu dibuat formulasi konsep untuk rancangan aplikasi *startup* Zyon.

Hasil perancangan yang dihasilkan dalam bentuk *mockup* aplikasi. Aplikasi Zyon menyajikan konsultasi dan berbagai fitur lainnya untuk memudahkan pengguna dan psikolog dalam berinteraksi. *Mockup* aplikasi akan dilakukan validasi melalui responden dan psikolog untuk menghasilkan representatif terhadap hasil desain. *Mockup* sebagai visualisasi konsep desain yang sudah dibuat sebagai gambaran nyata rancangan produk.

Pembuatan *mockup* sebagai rancangan produk bermanfaat sebagai gambaran aplikasi Zyon. *Mockup* Zyon memberikan visualisasi secara nyata yang menampilkan sebuah ide dalam wujud aslinya. Penggunaan *mockup* memudahkan untuk perbaikan sebelum *launching* aplikasi dilakukan sehingga menghemat waktu dan meminimalisir pengeluaran biaya *startup* Zyon.

Kata kunci: *design thinking*, *usability testing*, *startup*