

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**RANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM PEMBINAAN GO ONLINE PADA
RUMAH BUMN SUNGAI PENUH BERBASIS ANALISIS KEBUTUHAN
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

NOVIA WALRAHMADANI

1201184071

Bandung, 06 Agustus 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP: 92660057

Pembimbing II,



Bobby Hera Sagita, S.E., M.M.

NIP: 14840072