

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kategori usaha UMKM RB Sungai Penuh Tahun 2021 .....	2
Gambar I. 2 Data Klasifikasi UMKM Binaan RB Sungai Penuh Tahun 2021 .....	4
Gambar I. 3 Fishbone Diagram.....	6
Gambar II. 1 Model Kano .....	19
Gambar II. 2 <i>Blauth's Formula</i> .....	21
Gambar II. 3 Integrasi <i>Service Quality</i> dan Model Kano.....	26
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	2
Gambar III. 2 Sistematika Perancangan (Lanjutan) .....	29
Gambar III. 3 Sistematika Perancangan (Lanjutan) .....	30
Gambar III. 4 <i>Blauth's Formula</i> .....	40
Gambar IV. 1 Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	59