

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“RANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM PEMBINAAN GO ONLINE PADA RUMAH BUMN SUNGAI PENUH BERBASIS ANALISIS KEBUTUHAN MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO”**. Sehingga pada kesempatan kali ini izinkan saya menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Mama dan Papa serta seluruh keluarga tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moril dan materil dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. sebagai dosen pembimbing 1 dalam tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan selama menyusun tugas akhir.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing 2 dalam tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan selama menyusun tugas akhir.
4. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., M.T. sebagai dosen wali penulis dikelas TI-42-12 yang membimbing dan memotivasi penulis.
5. Pihak Rumah BUMN Sungai penuh fasilitator kak Salsa dan kak Sesi yang telah berkontribusi pada penelitian ini.
6. Terimakasih untuk sahabat penulis Erma, Desi ,Ella, Yusuf, Farah, Andhini, Dita, Aldarhena, Fauzia, Hafizhah, Sherin dan Asih yang telah *support* satu sama lain.
7. Seluruh teman kelas TI-42-12 dan Asisten Laboratorium Fisika Dasar.
8. Terimakasih untuk Tania Alya, Wina Nisrina, Wiwit Agi dan Yusuf Syarif sebagai *partner* dalam mengerjakan tugas akhir ini.