

DAFTAR PUSTAKA

- [1] JEISBI: Volume 02 Number 03, 2. (2021). Analisis Sentimen Customer Review Aplikasi Ruang Guru dengan Metode BERT(Bidirectional Encoder Representations from Transformers) . *Raden Mas Rizqi Wahyu Panca Kusuma Atmaja1, Wiyli Yustanti2* , 55-62.
- [2] Loren Natasya Gunawan1, J. A. (n.d.). Aplikasi Bot Telegram Untuk Media Informasi Perkuliahan Program Studi Informatika-Sistem Informasi Bisnis Universitas Kristen Petra .
- [3] Fifit Fitriansyah1, A. (2020). Penggunaan Telegram Sebagai Media Komunikasi Dalam Pembelajaran Online . *Cakrawala-Jurnal Humaniora, Vol 20 No.2 September 2020* , 111-117.
- [4] Khan, W. (2021, February 16). APA ITU *NATURAL LANGUAGE PROCESSING*? <https://algorit.ma/blog/natural-language-processing/>, p.
- [5] Nguyen Thi Mai Trang, M. S. (2021). Enhancing RASA NLU model for Vietnamese *chatbot*. *International Journal of Open Information Technologies ISSN: 2307-8162 vol. 9, no.1, 2021* , 31-36.
- [6] Dirko G. S. Ruindungan, A. J. (2021). *Chatbot* Development for an Interactive Academic Information Services using the RASA Open Source *Framework* . *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer vol.10 no.1 January-April 2021, pp. 61-68* , 61-68.
- [7] SARI, D. W. (2018). *IMPLEMENTASI NATURAL LANGUAGE PROCESSING PADA CHATBOT PERIBAHASA INDONESIA* . MEDAN .
- [8] Maitri1, A. L. (2019). RANCANG BANGUN *CHATBOT* SEBAGAI PUSAT INFORMASI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *NATURAL LANGUAGE PROCESSING*. *eprints - Universitas Teknologi Yogyakarta*, 1-9.

- [9] Yurio Windiatmoko¹, R. R. (2020). Developing Facebook *Chatbot* Based on Deep Learning Using RASA *Framework* for University Enquiries. *IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering 1077 (2021) 012060*, 1-11.
- [10] Vincentius Riandaru Prasetyo¹, N. B. (2021). Implementasi *Natural Language Processing* Dalam Pembuatan *Chatbot* Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *TEKNIKA, Volume 10(2), Juli 2021, pp. 114-121*, 114-121.
- [11] Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi android. *Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 6, NO. 1, April 2014, , 661-671*.
- [12] Yusup, F. (2018). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 17-23.
- [13] RoBERTM. Groves, . J. (2009). *Survey Methodology*. canada: john wiley& sons, inc. Hoboken, new jersey.
- [14] Franky Halim, L. K. ((2022)). Ringkasan Ekstraktif Otomatis pada Berita Berbahasa Indonesia Menggunakan Metode BERT. *JURNAL INFRA VOL 10, NO 1 (2022)*.
- [15] Uszkoreit*, A. V. (2017). Attention Is All You Need. *Conference on Neural Information Processing Systems (NIPS 2017), Long Beach, CA, USA., 1-15*.