

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALYZING THE REQUIREMENTS NEEDED TO ALIGN THE TO-BE DEFINED OWOW
CONCEPT FOR BOON EDAM SERVICE PROCESSES WITH THE SAP FSM APPLICATION**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Natalia Violi Kristena Wijaya

1202183330

Eindhoven, 24 Agustus 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Rokhman Fauzi, S.T., M.T

Pembimbing 2,



Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D