

DAFTAR ISTILAH

<i>Capability level</i>	: Mengukur kapabilitas sistem informasi yang sesuai dengan karakteristik perusahaan
<i>Continuity</i>	: Kesenambungan, kelangsungan, kelanjutan
<i>Classfying</i>	: Proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian
<i>Concluding</i>	: Kesimpulan proses pengolahan data
<i>Civitas</i>	: Sejumlah manusia dalam arti seluas-luasnya dan terikat oleh suatu kebudayaan yang mereka anggap sama
<i>Data Center</i>	: Urusan pengembangan <i>data Center</i> di bawah unit/bagian INTEN yang bertanggung jawab terhadap <i>server</i> yang ada di Universitas Telkom
Daring	: Terhubung melalui jaringan komputer atau internet
<i>Editing</i>	: Pemeriksaan data atau meneliti data-data yang telah diperoleh
<i>Eksekutif</i>	: Lembaga yang memiliki kekuasaan
<i>Fleksibel</i>	: Mudah dan cepat dalam menyesuaikan
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja untuk mengembangkan aplikasi berbasis <i>website</i> maupun <i>desktop</i>
<i>Intern</i>	: Dalam organisasi
<i>Incidents</i>	: Kejadian dari sesuatu yang terjadi, kejadian atau kejadian tak terduga yang tidak mengakibatkan cedera atau penyakit serius, tetapi dapat mengakibatkan kerusakan properti
<i>Input</i>	: Memasukkan data
<i>Konfigurasi</i>	: Menggambarkan orang atau benda
Luring	: Pembelajaran yang dilakukan dengan tatap muka
<i>Managed</i>	: Proses perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan terhadap sumber daya yang ada untuk mencapai tujuan yang efektif dan efisien

<i>Monitoring</i>	: Memantau perubahan, yang fokus pada proses dan keluaran
Mitigasi	: Upaya untuk mengurangi risiko
<i>Outsourcing</i>	: Alih daya atau penyerahan
<i>Output</i>	: Keluaran atau hasil yang dicapai
<i>Opportunity</i>	: Peluang atau kesempatan
OS (<i>Operating System</i>)	: Perangkat lunak yang bertanggung jawab mengatur atau mengontrol kerja perangkat keras dan menjalankan aplikasi di dalam suatu sistem komputer
<i>Portofolio</i>	: Kumpulan dokumentasi seseorang atau perusahaan
<i>Port</i>	: Mekanisme yang mengizinkan sebuah komputer untuk mendukung beberapa sesi koneksi dengan komputer lainnya dan program di dalam jaringan
<i>Rigid</i>	: Bersifat luwes dan kaku serta tidak mudah berubah
<i>Relevance</i>	: Kesesuaian dengan konsep yang ada di masyarakat
<i>Rigor</i>	: Kontribusi terhadap keilmuan
<i>Reporting</i>	: Pelaporan data merupakan proses pengumpulan data
<i>Risk register</i>	: Daftar yang memuat risiko-risiko yang dihadapi oleh suatu entitas
Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)	: Suatu kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian <i>Public Relation</i> dan Sekretariat Pimpinan bersama Satuan Audit Internal dan Satuan Penjaminan Mutu Universitas
<i>Self-assessment</i>	: Penilaian kemampuan
<i>Stakeholder</i>	: Semua pihak baik itu individu, komunitas atau kelompok masyarakat yang memiliki hubungan dan kepentingan terhadap organisasi
<i>Service level agreement</i>	: Kesepakatan secara formal antara Penyedia Layanan dengan pelanggan seputar komitmen pelayanan yang diterima dan diberikan
<i>Server</i>	: Penyimpanan data
Sub domain	: Bagian dari <i>domain</i> , biasanya sub domain digunakan sebagai pembagian area dari sebuah situs atau <i>website</i>

- Sysadmin* : Staf *Data Center* yang melakukan eksekusi untuk permintaan layanan VPS, *CPanel*, dan *Collaction*
- Satuan Audit Internal (SAI) : Unit yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan audit internal, pelaporan atas hasil audit dan *monitor Ing* atas tindak lanjut pengembangan mutu, layanan dan keamanan informasi institusi
- Throughput* : Kecepatan (*rate*) transfer data efektif
- Troubleshooting* : Pencarian sumber masalah secara sistematis sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan
- Tools* : Perangkat lunak komputer
- Utility* : Manfaat sebuah produk atau kegunaan bagi penggunanya
- Verifying* : Proses memeriksa data dan informasi yang telah didapat dari lapangan
- Waranty* : Merupakan jaminan kualitas dari produsen atas produk yang dijual secara umum
- Website* : Alamat *web* lengkap yang digunakan untuk menemukan halaman *web* tertentu