

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun Tugas Akhir ini berjudul “Perancangan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Kobin Coffee Menggunakan Metode *Benchmarking* Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP)”. Selama melakukan penyusunan dan dalam penulisan Tugas Akhir ini, terdapat banyak bantuan dan juga motivasi yang diberikan oleh beberapa pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan, motivasi dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Ibu Ima Normalia K, M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua atas bimbingan, motivasi dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Orang Tua dan Adik yang telah mendoakan dan memberi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
4. *Owner Kobin Coffee* yang telah memberikan kesempatan untuk menjadikan *Kobin Coffee* sebagai objek untuk penelitian, dan segala bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Teman-teman dekat yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam mealakukan penyusunan Tugas Akhir ini

Dalam Tugas Akhir ini penulis masih menyadari banyak kekurangan yang ada, untuk itu penulis meminta kritik serta saran yang sekiranya membangun bagi penulis untuk menjadi lebih baik lagi.

Bandung, 25 Agustus 2022

Anwar Firdaus Ash-Shiddiq