

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Rumusan Masalah	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar	11
II.1.1 Dimensi Kualitas dan Jasa Produk Industri Manufaktur	11
II.1.2 Parameter Kualitas	11
II.1.3 Penjaminan Mutu	12
II.1.4 <i>The Quality Function Deployment (QFD)</i>	13
II.1.5 <i>10 Knowledge Areas</i>	14

II.1.6	Manajemen Kualitas Proyek.....	16
II.1.7	<i>Scope Baseline</i>	18
II.1.8	<i>Manage Quality</i>	18
II.1.9	<i>Quality Metrics</i>	19
II.1.10	SMART <i>Goals</i>	20
II.1.11	<i>Internal Controls</i>	20
II.2	Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan	24
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN	26
III.1	Sistematika Perancangan.....	26
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	26
III.1.2	Tahapan Perancangan	27
III.1.2	Deskripsi Mekanisme Verifikasi	33
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	33
III.2.1	Batasan Tugas Akhir	34
III.2.2	Asumsi Tugas Akhir	34
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	35
IV.1	Deskripsi Data	35
IV.1.1	<i>Project Scope Statement</i>	35
IV.1.2	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	36
IV.1.3	WBS <i>Dictionary</i>	37
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	40
IV.3	Proses Perancangan	41
IV.3.1	<i>Flowchart</i> Proses	41
IV.3.2	Penyesuaian SMART	42
IV.3.3	Perancangan <i>Quality Metrics</i> menggunakan <i>Internal Control</i> ... 43	

IV.3.4 Verifikasi <i>Quality Metrics</i>	50
IV.3.5 Perancangan <i>Quality Checklist</i>	52
IV.4 Hasil Rancangan.....	53
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	59
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN	60
V.1 Validasi Hasil Rancangan	60
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	61
V.2.1 Analisis Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Implementasi	61
V.2.2 Analisis Batasan	63
V.2.3 Analisis Sensitivitas.....	63
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	64
V.3.1 Analisis Kuesioner Verifikasi Skala Guttman.....	64
V.3.2 Analisis <i>Quality Metrics</i>	64
V.3.3 Analisis Rencana Implementasi.....	66
V.3.4 Analisis <i>Quality Checklist</i>	68
V.3.5 Analisis Manajemen Kualitas Proyek.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
VI.1 Kesimpulan.....	80
VI.2 Saran dan Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	82