

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DISKOMINFO KOTA BANDUNG PADA PROSES INFORMATION SECURITY MANAGEMENT MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah melibatkan pihak yang telah membantu baik dari dukungan, saran dan informasi yang telah diberikan. Maka dari itu penulis berterima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang penulis sangat sayangi, yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Rokhman Fauzi, ST., M.T. selaku pembimbing 1 dan Bapak Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA. yang selalu sabar dalam menuntun dan mengarahkan serta memberikan ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Segenap Dosen Fakultas Rekayasa Industri dan Prodi Sistem Informasi Telkom University yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan, memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan yang layak selama penulis melakukan studi.
4. Sahabat penulis selama menempuh pendidikan di Telkom University Hasan Adib Alatas, Bahar Adi Purnomo, Muhammad Hafizh Suriaganda, dan M Aidil Syahputra Aritonang yang sudah menemani penulis dalam keadaan susah maupun senang dan membangun semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang membantu dan terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.
6. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan pada isi ataupun sistematika penelitian, sehingga penulis berharap untuk adanya kritik dan saran dari pembaca yang nantinya dapat dijadikan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain dan mahasiswa/i dalam mempelajari ilmu terkait.