

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Variabel Operasional.....	49
3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6 Teknik Analisis Data.....	59

BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif	67
4.1.1 Deskriptif Statistik Variabel Berskala Rasio	67
4.1.2 Deskriptif Statistik Variabel Berskala Nominal	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
.....	102
LAMPIRAN	1