

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PMN Rumah Sakit Mata Cicendo	2
Gambar 1. 2 Prosedur untuk mendapatkan jaminan pelayanan kesehatan BPJS....	7
Gambar 1. 3 Gangguan Pengelihatn di Indonesia	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. 1 Karakteristik Respoonden berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Dimensi <i>Tangibility</i>	60
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi <i>Reliability</i>	62
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi <i>Responsiveness</i>	63
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi <i>Assurance</i>	64
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi <i>Emphaty</i>	65
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi <i>Expectation</i>	66
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi <i>Performance</i>	67
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi <i>Comparison</i>	68