

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengguna Mysooltan Terdaftar di Jabodetabek.....	5
Tabel 1. 2 Daftar Kompetitor/Players Connectivity Mysooltan .....	5
Tabel 1. 3 Daftar Kompetitor <i>Digital Service</i> Mysooltan.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Kepuasan Pelanggan .....	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey <i>E-Service Quality</i> .....	11
Tabel 1. 6 Hasil Pra-Survey <i>Promotion</i> .....	14
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu .....	29
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Linkert.....	41
Tabel 3. 4 Kategori Skor Jawaban .....	51
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas 100 Responden.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>E-Service Quality</i> .....	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Promotion</i> .....	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i> .....	66
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1 .....	67
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2 .....	69
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y .....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
Tabel 4. 12 Pengajuan Hipotesis secara Simultan (Uji F) .....	79
Tabel 4. 13 Pengajuan Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	80
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (R Square) .....	81
Tabel 4. 15 Perhitungan Pengaruh Secara Parsial.....	82