

ABSTRAK

Digitalisasi proses merupakan sebuah tren yang sedang marak dilakukan oleh sebagian besar industri saat ini. Pandemi Covid-19 menjadi salah satu penyebab pesatnya perubahan digitalisasi tersebut. Apabila transformasi tersebut tidak dapat diimbangi dengan keterampilan sumber daya manusia yang mumpuni, maka sebuah perusahaan akan sulit untuk beradaptasi pada era digital saat ini. Banyak sekali solusi instan untuk mengatasi permasalahan tersebut, salah satunya adalah dengan memanfaatkan program *Robotic Process Automation (RPA)* dan *Optical Character Recognition (OCR)*. Kedua program tersebut dapat digunakan untuk proses digitalisasi pada tahap penerimaan karyawan oleh Divisi *Human Resource (HR)*.

Tahapan yang akan dilalui pada sistem ini, yaitu : seseorang yang baru saja diterima oleh industri akan mengirimkan KTP melalui *email* yang selanjutnya file KTP tersebut akan diunduh oleh RPA pada aplikasi UiPath. RPA dapat mengotomatisasi seluruh proses yang dilakukan pada sistem ini. Setelah itu, file KTP yang sudah diunduh akan diekstraksi oleh mesin OCR dan selanjutnya akan divalidasi. Setelah proses validasi selesai, data KTP yang didapatkan disimpan ke dalam file Excel. Tahap selanjutnya adalah melakukan substitusi data yang telah didapatkan kedalam template dokumen PKWT / PKWTT. Tahapan terakhir pada proses ini adalah mengunggah file yang sudah jadi ke dalam Google Drive.

Terdapat dua buah parameter utama yang diuji, yaitu durasi pembuatan dokumen serta akurasi yang dihasilkan oleh mesin OCR. Dari hasil yang diperoleh, dapat diketahui bahwa implementasi dari RPA dan OCR dalam proses rekrutmen karyawan ini dapat memangkas durasi yang dibutuhkan sebesar 48.69% dibandingkan dengan proses manual. Selain itu, tingkat akurasi yang dihasilkan oleh sebuah mesin OCR tanpa dilakukan validasi dapat mencapai 95.95%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan RPA dan OCR cukup efektif untuk diimplementasikan pada proses rekrutmen karyawan.

Kata Kunci : *Optical Character Recognition (OCR)*, *Robotic Process Automation (RPA)*, digitalisasi, otomatisasi, penerimaan karyawan.