

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel II- 2 Perbandingan <i>Framework</i>	11
Tabel II- 3 COBIT 2019 <i>Capability Level</i>	15
Tabel III- 1 Teknik Pengumpulan data	20
Tabel III- 2 Penggunaan <i>Tools & Process</i> terkait.....	22
Tabel III- 3 Perbandingan Framework COBIT 2019 & ITIL V4	22
Tabel IV- 1 Penggunaan Data Primer	26
Tabel IV- 2 Penggunaan Data Sekunder.....	27
Tabel IV- 3 Domain dan Proses pada Kuisisioner.....	28
Tabel IV- 4 Pemilihan Domain dan Proses.....	40
Tabel IV- 5 format pengisian tabel <i>Assessment</i>	42
Tabel IV- 6 Skala Penilaian <i>Assessment</i>	43
Tabel IV- 7 Hasil <i>Assessment Capability</i> level APO04.....	43
Tabel IV- 8 Hasil <i>assessment capability</i> level APO11	44
Tabel IV- 9 Hasil <i>assessment capability</i> level BAI03	44
Tabel IV- 10 Hasil <i>Assessment Capability</i> level BAI11	45
Tabel IV- 11 Hasil <i>assessment capability</i> level BAI05	46
Tabel IV- 12 Target domain APO proses APO04	47
Tabel IV- 13 Target domain APO proses APO11	48
Tabel IV- 14 Target domain BAI proses BAI03.....	48
Tabel IV- 15 Target domain BAI proses BAI05.....	49
Tabel IV- 16 Target domain BAI proses BAI11	49
Tabel IV- 17 Hasil analisis kesenjangan pada proses APO04	50
Tabel IV- 18 Hasil analisis kesenjangan pada proses APO11	51
Tabel IV- 19 Hasil analisis kesenjangan pada proses BAI03	53
Tabel IV- 20 Hasil analisis kesenjangan pada proses BAI05	56
Tabel IV- 21 Hasil analisis kesenjangan pada proses BAI11	58
Tabel IV- 22 Hasil Analisis Potensial Improvement pada Proses APO04	61
Tabel IV- 23 Hasil analisis potensial improvement pada proses APO11	62
Tabel IV- 24 Hasil analisis potensial improvement pada proses BAI03	64
Tabel IV- 25 Hasil Analisis potensial improvement pada proses BAI05	69

Tabel IV- 26 Hasil Analisis potensial improvement pada proses BAI11	70
Tabel V- 1 perancangan rekomendasi kategori Skill & Awerness	73
Tabel V- 2 Perancangan rekomendasi kategori <i>Responsibility</i>	74
Tabel V- 3 penambahan fungsi pada divisi terkait.....	76
Tabel V- 4 Rancangan Rekomendasi <i>Tools</i>	80
Tabel V- 5 Prioritas perbaikan pada aspek <i>Process</i>	83
Tabel V- 6 Prioritas perbaikan pada aspek <i>people</i>	84
Tabel V- 7 Prioritas perbaikan pada aspek <i>technology</i>	86