

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* PADA APLIKASI MYINDIHOME**  
**DENGAN METODE IPA (WILAYAH KARAWANG)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Diploma Manajemen Pemasaran  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Naufal Zamir Mufid**

**6704194089**



**Pembimbing:**



Dr. Astri Wulandari, SE.,MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2022**