

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	4
I.3 Rumusan Masalah.....	5
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Kinerja .....	8
II.1.1 Kinerja.....	8
II.2 Penilaian Kinerja .....	8
II.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja .....	8
II.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	9
II.2.3 Metode Penilaian Kinerja .....	9
II.2.4 Permasalahan Penilaian Kinerja.....	10
II.3 Kompetensi.....	11
II.3.1 Pengertian Kompetensi.....	11

II.3.2 Klasifikasi Kompetensi .....	11
II.4 Rating Scale.....	12
II.4.1 Metode <i>Rating Scale</i> .....	12
II.4.2. Kelebihan Metode <i>Rating Scale</i> .....	12
II.4.3 Kekurangan Metode <i>Rating Scale</i> .....	12
<b>BAB III METODE PERANCANGAN .....</b>	<b>13</b>
III.1 Sistematika Perancangan.....	13
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	15
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....</b>	<b>16</b>
IV.1. Deskripsi Data.....	16
IV.2. Spesifikasi Rancangan .....	16
IV.3. Proses Perancangan.....	16
IV.4. Hasil Rancangan .....	17
IV.5. Verifikasi Hasil Rancangan .....	20
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
V.1 Analisis dan Evaluasi Hasil Rancangan .....	21
V.1.1 Simulasi Penilaian Kinerja Usulan.....	21
V.1.2 Simulasi Penilaian Kinerja <i>Eksisting</i> .....	22
V.2 Validasi Hasil Usulan.....	27
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>29</b>
VI. 1 Kesimpulan .....	29
VI. 2 Saran .....	29
VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	29
VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>