

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA PT INTEK ELECTRICAL
INDONESIA AREA SUKABUMI TAHUN 2022**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Aulia Nabila

6704194057



Pembimbing,



Sri Widaningsih, S.Psi., M.M

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**