

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “Tinjauan Operasional Front Office Departement di Hyatt Regency Yogyakarta”.

Tujuan Penulisan Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meyelesaikan studi pada Program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan. Universitas Telkom.

Dengan selesainya penulisan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, S.Par. MM.Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Faultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Riza Taufiq, S.Sos. MM.Par. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. Selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Dra. Umi Sumarsih., MM.Par. selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-01.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Reza Septiana selaku *Human Resources Manager* Hyatt Regency Yogyakarta, serta seluruh rekan *staff, trainee, dan, casual* di Hyatt Regency Yogyakarta.

8. Orang tua serta keluarga terkasih yang dengan senantiasa memberikan do'a dan dukungan terbaik.yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom *University*.
9. Rekan D3PH43-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 1 Juli 2022



Nadia Floranita Ivana