

**PENANGANAN KELUHAN TAMU OLEH GUEST RELATION
OFFICER DI RESINDA HOTEL KARAWANG 2022**

Penulis
Neng Maya Yuliyana
NIM 6707190020



Pembimbing I
Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par.
NIP 01630008



Pembimbing II
Dra.Umi Sumarsih, MM.Par.
NIP 15591610



Ketua Program Studi
Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par.
NIP 18880125



Tanggal Pengesahan: 20 Juli 2022