

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**  
**PERAN GUEST *SERVICE* AGENT**  
**DALAM OPERASIONAL *FRONT OFFICE***  
**DI HILTON HOTEL BANDUNG**

Penulis

Devi Regita Cahyani

6707191007



Pembimbing I

Riza Taufik, S.SOS., MM.Par

NIP 01630008



Pembimbing II

Dra. Umi Sumarsih, MM.Par

NIP 15591610



Ketua Program Studi D3 Perhotelan

Dendi Gusnadi, MM.Par.

NIP 15880058-3



Tanggal Pengesahan: Bandung, 20 Juli 2022