

## ABSTRAK

---

Cambridge Hotel Medan merupakan hotel bintang 5 dengan jumlah kamar 242 unit dengan tipe Deluxe, Executive, Suite, Superior, dan Presidensial 28 Suite. alamat hotel ini yaitu di Jl. S. Parman No. 217. Hotel ini terletak dekat dengan pusat kota sehingga sangat mudah untuk mencapai pusat perbelanjaan dan melakukan aktivitas bisnis, maupun tempat untuk beristirahat di akhir pekan bersama keluarga. Cambridge Hotel Medan yang awalnya bernama Grand Swiss Belhotel Medan, merupakan bagian dari Hospitality Management Swiss Belinternasional. Kemudian, Cambridge Hotel Medan ini merupakan satu-satunya hotel yang bertaraf bintang lima di bawah Hospitality Management Swiss Belinternasional di Kota Medan. Dapur (kitchen) di Cambridge Hotel Medan sendiri dibagi menjadi beberapa bagian yang memiliki fungsi dan tugas sesuai dengan jenis makanan yang akan disiapkan seperti pastry atau bakery, cool kitchen, hot kitchen, butcher, asean kitchen dan western kitchen.

Masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana standart operasioanal prosedur di Cambridge Hotel Medan dan Bagaimana penerapan standar operasional prosedur di *Food and Beverage product* di Cambridge Hotel Medan. tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab rumusan masalah di atas, guna terus meningkatkan standart operasional prosedur dan Bagaimana penerapan standar operasional prosedur di *Food and Beverage product* di Cambridge Hotel Medan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi deskriptif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, interview dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan adanya memberi kesimpulan dan saran dari penulis. dari hasil penelitian di temukan bahwa dengan memilih departement kitchen ini penulis bisa mengenal banyak jenis makanan dari berbagai negara, standart hygiene yang di gunakan dalam penyiapan makanan, ilmu estetika penyajian makanan dan bukan hanya sekedar memasak ada banyak sekali ilmu mengenai perkulineran.

Kata Kunci : Hotel, standart operasional, kitchen.