

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar 2.4.3 Kualitas Pelayanan .....	27
Gambar 4.1.1 Logo Resinda Hotel .....	39
Gambar 4.1.2 <i>The Oryza Restaurant</i> .....	41
Gambar 4.1.2 <i>Inaho Restaurant</i> .....	41
Gambar 4.1.2 <i>Haiwang Chinese Restaurant</i> .....	42
Gambar 4.1.2 <i>Katja Lounge</i> .....	42
Gambar 4.1.2 <i>Fitness Center</i> .....	43
Gambar 4.1.2 <i>Lagoon Pool</i> .....	43
Gambar 4.1.2 <i>Sento Japanese Bath</i> .....	44
Gambar 4.2.2 Tanggapan tamu yang puas.....	48
Gambar 4.2.2 Tanggapan tamu yang tidak puas .....	49