

## **ABSTRAK**

---

Pada departemen Pastry & Bakery di Hilton Bandung. Oleh karena itu, penulis ingin mengkaji bagaimana prosedur operasi standar yang ada dan bagaimana penerapan prosedur operasi standar yang berlaku karena penulis masih menemukan banyak kekurangan dan ketidaksesuaian antara prosedur operasi standar yang telah ditetapkan dengan prosedur operasi standar yang berlaku. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi deskriptif. Dari hasil penelitian ini, penulis berharap dapat diterima dan dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat. Penelitian ini membahas tentang bagaimana standar operasional prosedur yang ada pada departemen Pastry & Bakery di Hilton Bandung dan juga bagaimana penerapan Standard Operating Procedures (SOP) yang berlaku.

Kata kunci: Pastry, Hilton Bandung, Standard Operating Procedure.