


**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TELEPON
OPERATOR DI TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG**

Penulis
Sarah Taufik
NIM 6707190045



Pembimbing I
Dra. Umi Sumarsih.,MM.Par.
NIP 15591610



Pembimbing II
Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par
NIP 18880125



Ketua Program Studi
Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par
NIP 18880125



Tanggal Pengesahan: 15 Juli 2022