

## DAFTAR ISI

---

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>1 BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Pengerjaan.....	3
1.6 Jadwal Pengerjaan.....	5
<b>2 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Profil KPKNL Bandung.....	7
2.1.1 Landing Page.....	7
2.1.2 Modul Informasi Layanan.....	7
2.1.3 Modul Meeting Request.....	8
2.2 Tools Pemodelan yang Digunakan.....	8
2.2.1 Business Process Model and Notation.....	8
2.2.2 Unified Modeling Language (UML).....	10

2.2.3	Entity Relationship Diagram.....	13
2.3	Tools Pembangunan Aplikasi .....	14
2.3.1	My Structure Query Language .....	14
2.3.2	Visual Studio Code.....	15
2.3.3	Web Server .....	15
2.3.4	Bahasa Pemrograman .....	15
2.4	Tools Pengujian.....	16
2.4.1	Black Box Testing.....	16
3	<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>17</b>
3.1	Analisis.....	17
3.1.1	Gambaran Sistem Saat Ini .....	17
3.1.2	Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	20
3.1.3	Kelemahan Proses Bisnis Berjalan.....	21
3.1.4	Gambaran Sistem Usulan (atau Produk) .....	22
3.1.5	Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk) .....	26
3.1.6	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	30
3.2	Perancangan .....	31
3.2.1	Model Aplikasi Berbasis Objek .....	31
3.2.2	Perancangan Basis Data .....	45
3.2.3	Perancangan Antarmuka.....	55
4	<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>68</b>
4.1	Implementasi .....	68
4.1.1	Implementasi Antarmuka Sistem Customer .....	68
4.1.2	Implementasi Antarmuka Sistem Petugas APT .....	72
4.1.3	Implementasi Antarmuka Sistem Admin Landing Page .....	76
4.2	Pengujian .....	79

4.2.1	Scope of Testing .....	79
4.2.2	Hasil Pengujian .....	82
5	BAB 5 KESIMPULAN .....	92
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	92
6	DAFTAR PUSTAKA.....	93
	LAMPIRAN .....	95