

**PENGARUH PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
“*BRING BACK OUR BOTTLES*”  
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN *THE BODY SHOP*  
(Survei pada Konsumen *The Body Shop*)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 dari Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**  
**Bunga Indraswari Irawan**  
**1401180551**



**MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**