

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PARA PRODUK ZARA”** Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua penulis yang selalu memberi doa, cinta, kasih sayang, semangat, serta dukungan moril dan material hingga skripsi ini terselesaikan
2. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiati, SE. AK., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penelitian skripsi ini.
4. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.B.A., D.B.A. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan ilmu, masukan, dan motivasi kepada penulis
5. Seluruh dosen S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah
6. Teman-teman penulis yang sudah banyak membantu dalam memberikan saran dan kritik dalam kelancaran penelitian skripsi ini.

Peneliti berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap dengan adanya kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan referensi dan bahan pembelajaran demi menghasilkan penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

dengan tujuan untuk menambah wawasan dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Bandung, 14 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital letter 'A' followed by a cursive flourish.

ILHAM APRIADI NUGRAHA

1401184184