

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TRZY COFFEE BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Tasya Ayang Maharani

NPM: 1401184230



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Apsari Sugiati'.

(Dr. Maria Apsari Sugiati, S.E.Ak., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2022