

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya serta Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya yang berjudul “Pengaruh *Social Media Marketing Activities* terhadap *Customer Response* Pada Chatime”. Tujuan penulisan Skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., MM. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen penguji.
3. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., MM. selaku dosen wali selama di masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen pengajar program studi MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Ibu dan Bapak selaku Orang tua yang senantiasa selalu membimbing, mendoakan, memotivasi, mendukung, dan selalu menemani penulis.
6. Santi Fithria Puji Rahayu, Mochammad Latif, Dwi Intan Rahmawati, dan Suherman selaku keluarga yang senantiasa selalu memotivasi dan mendoakan penulis.
7. Mohammad Daffa Putra Gunawan selaku teman dekat yang senantiasa selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis.

8. Selsabilla Al Hakim dan seluruh rekan MB-42-07 yang senantiasa bersedia dalam bertukar ilmu terkait penyusunan tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna begitupun dengan penulisan Skripsi ini yang masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umum nya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 24 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Tri Indah Fatmawati

1401184229