

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Logo Tokopedia	1
Gambar 1.2 Rasio Transaksi <i>E-commerce</i> terhadap pendapatan bulanan (2020)...	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3.2 Garis Kontinum Interpretasi Nilai	40
Gambar 4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	45
Gambar 4.2 Persentase Berdasarkan Usia Responden	46
Gambar 4.3 Persentase Berdasarkan Pekerjaan Responden	47
Gambar 4.4 Persentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden	48
Gambar 4.5 Persentase Berdasarkan Pendapatan Responden Per Bulan	49
Gambar 4.6 Garis Kontinum Persepsi Harga	52
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan	53
gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56
Gambar 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	57
Gambar 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda	58
Gambar 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Gambar 4.14 Hasil Uji t	61
Gambar 4.15 Hasil Uji F	62