

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	44
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Teknik Sampling	57
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.8 Teknik Analisis Data	63

3.9 Koefisien Determinasi	68
3.10 Uji Pengaruh Parsial (Uji T)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.2 Hasil Penelitian	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	110