

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN KARIMUN
DENGAN METODE SIX SIGMA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi
S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama : Alifia Noorfatima Shahab

NPM : 1401180168



Rembimbing 1


(Rr. Rieka Febriyani Hutami S.M.B., MM)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022