

**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALISIS (IPA) PADA SMK
TELKOM BANDUNG
(STUDI KASUS PADA PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB)
SMK TELKOM BANDUNG TAHUN 2022)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program
Studi D3 Manajemen Pemasaran



DISUSUN OLEH :

Fitri Melani Sitohang

6704190087

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022